

ספטמבר 2016



# פוליסה לביטוח ציוד אלקטרוני הראל לתעשייה



בשביל השקט הנפשי שלך |

# פוליסה לביטוח ציוד אלקטרוני מהדורת הראל לתעשייה ספטמבר 2016

## תוכן העניינים

3	מבוא
4	חלק ראשון - הגדרות
5	חלק שני - סייגים
7	חלק שלישי - פרקי הכיסוי
7	פרק 1 - ביטוח רכוש
11	פרק 2 - שחזור נתונים ותוכנה
14	פרק 3 - הוצאות תפעול נוספות
15	חלק רביעי - תנאים כלליים לכל חלקי הפוליסה

## מבוא

הואיל והמבוטח אשר שמו וכתובתו נקובים ברשימה פנה אל:

**הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח")**

בבקשה לערוך את הביטוח המפורט בפוליסה זו;

והואיל והמבטח הסכים לערוך את הביטוח, כאמור, תמורת התחייבותו של המבוטח לשלם את דמי הביטוח הנקובים ברשימה;

על-כן הוסכם והותנה בזאת כי המבטח מתחייב לשלם תגמולי ביטוח למבוטח, בגין אבדן או נזק פיזי ובלתי צפוי שייגרם, בתקופת הביטוח הקבועה ברשימה, לרכוש המבוטח המתואר ברשימה או לחלק ממנו (פרק 1), וגם/או הוצאות שחזור נתונים ותוכנה (פרק 2) וגם/או הוצאות תפעול נוספות (פרק 3), ככל שצוין ברשימה כי הפרקים כאמור תקפים, וזאת בכפוף לסכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההגדרות, הסייגים, ותנאי הפוליסה. הסכום שישלם המבטח בעבור כל פריט וגם/או פרק המפורט ברשימה לא יעלה על הסכום הרשום ברשימה בצדו, ולא יעלה בכללו על סכום הביטוח הכללי הנזכר בו, ובכל מקרה לא יעלה על סכום האבדן או הנזק המכוסה על פי הפוליסה.

פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגשו למבטח והמהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מהפוליסה.

אם צוין במפורש בדף הרשימה כי פוליסה זו הינה שירותית, אזי, בניגוד לכל האמור לעיל ולהלן, פוליסה זו לא תכסה אבדן או נזק המכוסים בפוליסה לביטוח אש.

לעניין זה, פוליסה לביטוח אש - תהא משמעה פוליסת אש מסוג "אש מורחב" שנערכה עבור המבוטח, או, אם לא נערכה עבור המבוטח פוליסת "אש מורחב", אזי תהא משמעה הפוליסה לביטוח "אש מורחב" הסטנדרטית המקובלת אצל המבטח, בשינויים המחויבים - ניתן לעיין בפוליסה זו באתר האינטרנט של הראל חברה לביטוח בע"מ.

## חלק ראשון - הגדרות

1. **מדד:** מדד המחירים לצרכן המתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אלא אם כן ננקב בה מדד אחר במפורש.
2. **פוליסה:** לרבות הרשימה, טופס הצעה וכל נספח או תוספת לפוליסה כפי שצורפו אליה וגם או כל מסמך אחר וגם או מידע אחר אשר הוגשו למבטח והמהווים בסיס לפוליסה זו וחלק בלתי נפרד ממנה.
3. **מבוטח:** האדם או הישות המשפטית ששמו, כתובתו ומהות עסקו נקובים ברשימה.
4. **השתתפות עצמית:** הסכום, הנקוב ברשימה או כל קביעה אחרת הנקובה ברשימה בהם ישא המבוטח מתוך תגמולי הביטוח אשר יעמדו לתשלום, **לגבי אותו סיכון. האמור בסעיף זה הינו בהתאם ובכפוף לסעיף 22 לתנאים הכלליים להלן.**
5. **גבולות טריטוריאליים:** שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, אלא אם נרשם אחרת במפורש ברשימה. שטחי יישובים ישראלים וכן שטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום האוטונומיה (שטחים המכונים "ב" ו-"צ") ייחשבו כשטחים מוחזקים לצורך פוליסה זו, אלא אם צוין אחרת ברשימה.  
מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פוליסה זו תחול גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995.

## חלק שני - סייגים

אלא אם צוין בדף הרשימה אחרת, החברה לא תהיה אחראית ופוליסה זו אינה מכסה:

1. אבדן, נזק, עלות כספית מכל סוג שהוא, שנגרמו במישרין או בעקיפין או בקשר עם הנסיבות המפורטות להלן, וזאת מבלי להתייחס לכל סיבה או אירוע אחר שתרמו לגרימת הנזק, בין אם בו-זמנית ובין אם בשלב כלשהו של קרות הנזק.

א. מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשה איבה או פעולות מעין מלחמתיות (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו);

ב. מלחמת אזרחים, תפיסת שלטון בלתי חוקית, התקוממות, מהומות, מהומות אזרחיות המגיעות לממדים של התקוממות עממית, התקוממות צבאית, מרידה, מהפכה, תפיסת שלטון בידי הצבא, הכרזת שלטון צבאי או מצור, או כל פעולה המהווה הכרזה או קיום של חוק צבאי;

ג. החרמה, הלאמה, הפקעה או הרס או נזק לרכוש, על ידי או על פי הוראה של ממשלה או של רשות ממלכתית או מקומית;

ד. כל מעשה טרור -

למטרת סייג זה, מעשה טרור פירושו: מעשה הכולל אך לא מוגבל לשימוש בכוח; אלימות; שימוש בכלי נשק אטומי, כימי או ביולוגי; שימוש בכלי נשק של הרס כללי; הרס, שיבוש או חתירה תחת כל מערכת תקשורת ואינפורמציה או תשתית או כל שהן כוללות בתוכן; חבלה או כל שימוש באמצעי אחר שנועדו לגרום במכוון או שלא במכוון נזק מכל סוג שהוא - או כל איום לנקוט כל אחת מן הפעולות שהוזכרו לעיל ואשר נעשה לצרכים פוליטיים לרבות שימוש באחת מהפעולות שהוזכרו לעיל שמטרתן להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי אדם, קבוצה/ות - בין אם הם פועלים לבדם ובין אם הם פועלים בשם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה (או בקשר עמו).

לעניין "טרור" כהגדרתו לעיל, עילה לדחיית תביעה בגין נזקי טרור תהיה אישור מפורש של ממשלת ישראל או משרד הביטחון של מדינת ישראל או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים, כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים-1961, על כל תיקויו - המאשר כי הנזק נגרם במישרין על ידי פעולת טרור.

ה. כל מעשה בלתי מאורגן או בלתי מבוקר או מעשה אלים שנעשה לתועלתו של מבצעו (כגון שוד, ונדליזם, הרס, ביזה, גניבה וכדומה) שנגרם עקב המצב הכולל על ידי אזרחים, אנשי שלטון או חיילים.

סייגים אלו מחריגים גם אבדן או נזק, עלות או הוצאה כספית מכל סוג שהוא שנגרמו במישרין או בעקיפין או בקשר עם כל פעולה שנוקטה בקשר עם פיקוח, מניעה, דיכוי או צמצום בכל דרך של כל מעשה שנמנה בסייגים א' - ה', ושנוכר לעיל.

בכל מקרה שבו ייקבע כי חלק כלשהו של סייג זה אינו תקף או בלתי ישים - כל שאר האמור בסייג זה יישאר במלואו תקפו.

2. אבדן או נזק מכל סוג שהוא אשר נגרמו או נתרמו או נבעו - במישרין או בעקיפין - מחומר גרעיני כלשהו, מקרינה מייננת או מזיהום רדיואקטיבי, מכל תדלוק גרעיני שהוא או מכל פסולת גרעינית או מבעירת חומר גרעיני. למטרת סייג זה בלבד תכלול המילה "בעירה" תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני, המכלכל את עצמו. סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן ועל שימוש בחומרים רדיואקטיביים באבחון ולשם ביצוע בדיקות לא הרסניות בתעשייה. עם זאת, מוחרגת חבות הנובעת במישרין או בעקיפין בקשר וגם או כתוצאה מעבודה עם דלק גרעיני או שימוש בו.

3. קרינה או שדות אלקטרומגנטיים.

4. אבדן או נזק עקב מקרה ביטוח שנגרם מחוץ לגבולות הטריטוריאליים.

5. מקרה ביטוח, אשר נגרם עקב התנהגותו של המבוטח, כאשר התנהגות זו חרגה מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר, ולוותר במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.

6. אבדן או נזק למבנה ו/או לתכולה ו/או לכל רכוש אחר של המבוטח, הנובע במישרין או בעקיפין מתקררות או רצפות אשר נבנו בשיטת הפל-קל ואשר נמצאות במבנה המבוטח ו/או במבנה שנמצאת בו התכולה ו/או הרכוש המבוטח.

7. סייג לנתונים אלקטרוניים -

פוליסת ביטוח זו אינה מבטחת אבדן וגם או נזק אשר ייגרמו לרכוש המבוטח וגם או לנתונים אלקטרוניים כתוצאה מהרס, עיוות, מחיקה, השחתה או שינוי של נתונים אלקטרוניים מכל סיבה (כולל וירוס מחשב אך לא מוגבל לכך) או אבדן שימוש, ירידה בתפקודיות, עלות, הוצאה מכל סוג ומין שינבעו מכך, וזאת בלא יחס לכל סיבה או אירוע אחרים אשר יתרמו בו-זמנית או בכל סדר השתלשלות אחר לאבדן.

**"נתונים אלקטרוניים" פירושם:** עובדות, מושגים ומידע שהומרו לצורה שאפשר להשתמש בה לתקשורת; פירוש או עיבוד באמצעות ציוד לעיבוד נתונים אלקטרוניים או אלקטרומכניים או באמצעות ציוד בבקרה אלקטרונית; וכולל תכניות מחשב, תוכנה והוראות מקודדות אחרות לעיבוד נתונים וטיפול בהם או לטיפול בציוד כזה וניהולו.

**"וירוס מחשב" פירושו:** קוד או מערכת של הוראות משחיתות, מזיקות או בלתי מורשות באופן אחר, כולל מערכת שהוכנסו לתוכה בזדון קוד או הוראות, בלתי מורשים, תוכניתיים או אחרים, המפיצים את עצמם באמצעות מערכת מחשב או רשת מחשבים מכל סוג. וירוס מחשב כולל "סוסים טרוייניים", "תולעים" ו"פצצות זמן או פצצות לוגיות", אך אינו מוגבל לאלה בלבד.

# חלק שלישי - פרקי הכיסוי

## פרק 1 - ביטוח רכוש

### 1. הכיסוי בפרק 1 - ביטוח הרכוש:

בכפוף לאמור במבוא, בהגדרת, בסייגים ובתנאים הכלליים לפוליסה ולפרק זה, המבטח ישפה את המבטח בגין אבדן או נזק פיזי בלתי צפוי אשר ייגרם לרכוש המבטח, מסיבה כלשהי. מובהר כי הביטוח על פי פרק זה מכסה את הרכוש המבטח בהיותו בעבודה או במנוחה או בפירוק או בעת העברה ממקום למקום בגבולות הטריטוריאליים או במהלך הקמה מחדש, אך לא לפני תום ההקמה, ההצבה וההרצה הראשונה בחצרי המבטח.

### 2. הגדרות מיוחדות לפרק 1 - ביטוח הרכוש

- 2.1 פריצה: גניבת הרכוש המבטח מתוך המבנים שבהם נמצא הרכוש המבטח, אשר בוצעה לאחר חדירה לחצרי המבטח, בתנאי שהחדירה או היציאה בוצעו באלימות ובכוח, ונשארו סימנים המעידים על החדירה או היציאה באלימות ובכוח כאמור; וכן חדירה באמצעות שימוש במפתחות העסק שהושגו, הועתקו או הותאמו שלא כדין.
- 2.2 שוד: חדירה לתוך המבנים ו/או החצרים שבהם נמצא הרכוש המבטח וגניבת רכוש מתוך החצרים או המבנים כאמור, שנעשו באמצעות שימוש באלימות או איום באלימות כלפי מי מעובדי המבטח.

### 3. סייגים מיוחדים לפרק 1- ביטוח הרכוש

אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה, הביטוח על פי פרק 1 אינו מכסה:

- 3.1 אבדן או נזק שנגרמו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מפגמים או מליקויים אשר היו קיימים טרם תקופת הביטוח הנקובה בפוליסה, אלא אם לא היו ידועים למבטח עובר לתחילת תקופת הביטוח;
- 3.2 אבדן או נזק ישיר של התבלות, בלאי, שיתוך (קורוזיה), חלודה, אבנית, של כל חלק מן הרכוש המבטח, כולו או חלקו, או אבדן או נזק שנגרמו או נבעו באופן טבעי משימוש רגיל וגם/ או עבודה רגילה, או שסיבתם נעוצה בהרעה הדרגתית וגם/או שנגרמו על ידי שריתות בשטחים צבועים וגם/או ממורקים. סייג זה מוגבל לאותו חלק שניזוק או אבד כתוצאה מגורמים אלה;
- 3.3 הוצאות הכרוכות והקשורות בתיקון או מניעה של ליקויים תפעוליים, למעט אם הוצאו בעקבות אבדן או נזק המכוסה בפוליסה זאת;
- 3.4 הוצאות הכרוכות והקשורות בתיקון וגם /או בטיפול מונע תקופתי שבוצע ברכוש המבטח;
- 3.5 כל ההוצאות הכרוכות והקשורות באחזקה שוטפת וגם/או תקופתית, ובתחזוקה של הרכוש המבטח.
- 3.6 אבדן או נזק שבעבורם אחראי כדון מי שייצר את הרכוש המבטח או סיפק אותו או ביצע בו תיקונים - בין אם אחריותו נובעת מכוח החוק או שנובעת מכוח חוזה, ובין אם אחרת. חלק הלה על אחריותו, והסב המבטח למבטח את תעודת האחריות שברשותו וגם או כל זכות חוזית שיש לו כלפי היצרן, הספק, המתקן וגם/או כל גורם רלוונטי אחר כאמור ישפה המבטח את המבטח גם בעבור מקרה שכזה.
- 3.7 אבדן או נזק מסיבה כלשהי בעת שהציוד מורכב או נישא בכלי טיס, בלויין או בכלי שיט.
- 3.8 אבדן וגם/או נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

- 3.9. **אבדן או נזק לנורות, לשפופרות, לסרטים, לרצועות ולאבזרים בני-חלוף אחרים, שמיים וכימיקלים, אלא אם נגרמו בהמשך ועקב נזק תאונתי מכוסה לחלקים אחרים של הרכוש המבטח, ובכל מקרה השיפוי בגינם מוגבל לעודף אורך חייהם.**
- 3.10. **פגמים אסתטיים, אלא אם נגרמו עקב נזק המכוסה בפוליסה לחלקים אחרים של הרכוש המבטח.**
- 3.11. **גניבה שלא תוך כדי פריצה או שוד כהגדרתם בפוליסה.**

#### 4. **תנאים מיוחדים לפרק - 1 ביטוח הרכוש**

- 4.1. **הבסיס לקביעת סכום הביטוח**
- סכום הביטוח לפרק 1 ישקף את עלות ההחלפה של הרכוש המבטח ברכוש חדש אחר הדומה בביצועיו ובתפוקתו ככל האפשר לרכוש כפי שהיה במצבו כחדש, בתוספת דמי הובלה, הוצאות הקמה והיטלים (אם אלו יחולו ואינם בני-החזרה).
- 4.2. **הבסיס לקביעת השיפוי**
- בקרת אבדן או נזק ישפה המבטח את המבטח, בהתאם למפורט להלן, **ויובהר, כי בכל מקרה אחריותו של המבטח לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה בגין כל פריט כמפורט להלן:**
- 4.2.1. **נזק שאפשר לתקנו (נזק חלקי)**
- כל ההוצאות שתידרשנה כדי להחזיר את הפריט הניזוק למצב פעולה, כפי שהיה מיד לפני קרות הנזק, בלא ניכוי בעבור פחת או שימוש. כן ישלם המבטח את הוצאות הפירוק וההקמה מחדש, דמי הובלה וכן היטלים אם יחולו ואינם בני-החזרה, שיוצאו לשם ביצוע התיקונים.
- 4.2.1.1. אם התיקונים יבוצעו בבית מלאכה של המבטח, ישלם המבטח את עלות החומרים ושכר העבודה שיוצאו לשם ביצוע התיקונים.
- 4.2.1.2. **המבטח לא ישפה את המבטח בגין שינויים, תוספות, שיפורים או שיפוצים כלליים, אשר יבוצעו בעת ביצוע התיקונים, אלא אם השינויים, התוספות או השיפורים הם תוצאה בלתי נמנעת של ביצוע התיקונים.**
- 4.2.2. **נזק שאי אפשר לתקן (אבדן מוחלט)**
- עלות ההחלפה בפועל של פריט הרכוש שניזוק בפריט רכוש חדש אחר בעל אותו כושר תפוקה כשעלות זו כוללת דמי הובלה, הוצאות הקמה והיטלים, אם יחולו ואינם בני החזרה. **יהיה ואי אפשר להשיג רכוש חדש כאמור, אזי תוגבל אחריות המבטח לעלות ההחלפה של רכוש חדש הקרוב ככל האפשר בביצועיו ובתפוקתו לרכוש שאבד, כפי שהיה במצבו כחדש ולא נופל ממנו.**
- אבדן מוחלט של פריט מפריטי הרכוש המבטח ייחשב:
- 4.2.2.1. נזק שבו עלות התיקונים של הפריט על פי חישוב השיפוי כמפורט בסעיף 4.2.1. לעיל, עולה על או שווה לעלות ההחלפה של הפריט כאמור ברישא של סעיף 4.2.2 זה.
- 4.2.2.2. הפריט הושמד כליל או ניזוק במידה שאי אפשר לתקנו.
- 4.2.2.3. הפריט אבד מאירוע שאינו מוחרג על פי סייגי הפוליסה.
- 4.2.3. **ניצולת ערכה של כל ניצולת יופחת מן השיפוי שעל המבטח לשלם, אם ניצולת זו היא לתועלתו של המבטח.**



#### 4.2.4 הוצאות מיוחדות

השיפוי יכלול הוצאות שהוציא המבוטח בגין משלוח אווירי, שעות נוספות, עבודות לילה, ועבודה בשבתות, חגים ומועדי ישראל.

אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה, אחריות המבטח בגין הוצאות מיוחדות בהתאם לתנאי זה, מוגבלת עד 20% מסך תגמולי הביטוח שיעמדו לתשלום בגין מקרה הביטוח או סך \$100,000 (הנמוך ביניהם) למקרה ובסך הכול לתקופת הביטוח.

#### 4.2.5 ביטוח חסר

אם במועד תחילת תקופת הביטוח, סכום הביטוח הנקוב ברשימה לאחד או ליותר מהסעיפים או הפריטים השונים של הרכוש המבוטח על פי פרק 1 קטן משיעור 90% מעלות החלפתו ברכוש חדש, כנדרש בתנאי 4.1 לתנאים המיוחדים לפרק 1 - ביטוח הרכוש, לעיל(הבסיס לקביעת סכום הביטוח), תפחת חבות המבטח בהתאם ליחס שבין סכומי הביטוח הנקובים ברשימה לבין 90% מעלות החלפתו של הרכוש המבוטח ברכוש חדש במועד תחילת תקופת הביטוח כנדרש בתנאי 4.1 לתנאים המיוחדים לפרק 1- ביטוח הרכוש, לעיל (הבסיס לקביעת סכום הביטוח). תנאי זה חל על כל סעיף ועל כל פריט מן הרכוש המבוטח על פי פרק 1 בנפרד.

#### 4.2.6 השבת סכום הביטוח לקדמות

בניגוד לאמור בתנאי 10 לתנאים הכלליים לפוליסה (הקטנת סכום הביטוח לאחר נזק), על פי בקשת המבוטח יושב סכום הביטוח לקדמותו ועל המבוטח לשלם למבטח את דמי הביטוח הנוספים המגיעים בגין השבה כזאת מיום השבת סכום הביטוח לקדמות ועד תום תקופת הביטוח. דמי הביטוח לענין זה תהא משמעותם מיכפלת סכום הביטוח בהתאם לבסיס הביטוח כאמור בסעיף 4.1 לעיל (הבסיס לקביעת סכום הביטוח) בשיעור דמי הביטוח לסיכוני הביטוח, מחושבת לתקופת הביטוח הנותרת.

### 5. הרחבות לפרק 1 - ביטוח הרכוש

אלא אם צוין בדף הרשימה אחרת, בכפוף לאמור במבוא, בהגדרות, בתנאים ובחריגים של הפוליסה ושל פרק זה, הביטוח כולל את ההרחבות המפורטות להלן ובגבולות האחריות המפורטים:

#### 5.1 קלקול מערכת מיזוג אוויר

הביטוח על פי פרק 1 מכסה אבדן או נזק לרכוש המבוטח הנובעים מכשל תאונתי של מערכת מיזוג האוויר.

#### 5.2 נזק נוסף

אם בעת תיקון נזק מכוסה על פי פרק 1 ייגרם נזק נוסף מאירוע מכוסה לרכוש שנמצא בתיקון, יהיה נזק נוסף זה מכוסה אף הוא.

#### 5.3 ביטוח עודף

אם יתברר שסכום הביטוח של אחד מפריטי הרכוש המבוטח לפי פרק 1 נמצא בביטוח יתר, יוכל המבוטח (במשך כל תקופת הביטוח) להעביר את עודף סכום הביטוח לסעיף אחר, וזאת אם יימצא בביטוח חסר. אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא תעלה על 20% מהסעיף שנתון בביטוח חסר. אם שיעור דמי הביטוח לסעיף שבביטוח חסר יהיה גבוה משיעורם של דמי הביטוח לסעיף שבביטוח עודף, ישלם המבוטח דמי הביטוח נוספים, בהתאמה.

#### 5.4 ביטוח נוסף

קרה מקרה ביטוח מכוסה, ונדרש המבוטח לשאת בסכומים נוספים שמקורם בשינויים ו/או בתוספות פיזיים לרכוש ו/או היטלים ו/או מכסים ו/או מסים ו/או עליות בערך הרכוש כתוצאה משינויים בלתי צפויים שאירעו בתוך תקופת הביטוח, אזי פרק 1 מורחב לכסות גם סכומים נוספים אלו וזאת בנוסף על הסכומים להם זכאי המבוטח על פי תנאי 4.2 לתנאים מיוחדים לפרק 1 לעיל (הבסיס לקביעת השיפוי). **אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא תעלה על 20% מסכום הביטוח הכללי. המבוטח ישלם למבטח את דמי הביטוח הנוספים היחסיים המגיעים, בהתאם לסכומים הנוספים שנדרשו.**

#### 5.5 הוצאות פינוי הריסות

אחריות המבטח על פי פרק 1 מורחבת לכלול הוצאות פינוי הריסות, לאחר נזק מכוסה על פי פרק 1, וכן הוצאות לשם שמירת הרכוש מיד לאחר קרות נזק המכוסה על פי פרק 1. **אחריות המבטח עלפי הרחבה זו לא תעלה על 20% מתגמולי הביטוח או על סך \$50,000, הנמוך משניהם; סכום זה הוא על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לתנאי ביטוח חסר.**

#### 5.6 מס ערך מוסף (מע"מ)

אם המבוטח רשאי לקזז מע"מ, אזי לא יכללו סכומי הביטוח והשיפוי בגינם מע"מ, אך אם המבוטח אינו רשאי לקזז מס תשומות (מע"מ) מכל סיבה שהיא, בגין הרכוש כולו או חלקו, אזי יכללו סכומי הביטוח והשיפוי בגינם גם מע"מ.

#### 5.7 סעיף שומה

**אם סכום האבדן או הנזק אינו עולה על 20% מסכום הביטוח הכללי של פרק 1 או על \$100,000, הנמוך מביניהם, יסתפק המבטח, לעניין ביטוח חסר, בהצהרתו של המבוטח בדבר ערכו של הרכוש שלא אבד או ניזוק.**

#### 5.8 התאמת ציוד

פרק 1 מורחב לכסות התאמת ציוד שלא ניזוק, לציוד המוחלף שבא במקום הציוד שניזוק עקב מקרה ביטוח מכוסה, וכן עלות חלקי חילוף שלא ניזוקו אך אינם מתאימים לציוד שהוחלף, במקום הציוד שניזוק עקב מקרה ביטוח מכוסה. **אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא תעלה על סך של \$50,000, על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לתנאי ביטוח חסר.**

#### 5.9 נזק לרכוש סמוך

פרק 1 מורחב לכסות אבדן או נזק פיזי לרכוש אחר של המבוטח (אף אם אינו נכלל ברשימת הרכוש המבוטח) שנגרם מחמת מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק 1. **אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא תעלה על סך של \$15,000, על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לביטוח חסר.**

#### 5.10 תיקונים דחופים

המבוטח רשאי לבצע תיקונים קטנים ודחופים, הנדרשים בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, גם ללא בדיקה מוקדמת של שמאי, ובלבד שיודיע על כך מיידית לשמאי או למבטח וישמור על חלקים שהוחלפו במהלך התיקונים.

#### 5.11 התאמת תוכנה

קרה מקרה ביטוח מכוסה לחומרה אשר בעקבותיו פיצה וגם/או שיפה המבטח, או התחייב לפצות וגם/או לשפות את המבוטח, בגין שינוי, החלפה או תיקון של החומרה המבוטחת ואשר ניזוקה, ובעקבות כך היה הכרחי מצד המבוטח לבצע גם התאמה או החלפה של התוכנה אשר היתה מצויה בחומרה שניזוקה, אזי פרק 1 מורחב לכסות את הוצאות המבוטח בעבור התאמתה או החלפתה של התוכנה, **אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא תעלה על סך \$10,000 למקרה ובסך הכול לתקופה, על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לביטוח חסר.**

## פרק 2 - שחזור נתונים ותוכנה

אם צוין במפורש ברשימה כי הכיסוי על פי פרק 2 - שחזור נתונים ותוכנה בתוקף, אזי יחול הכיסוי כמפורט בפרק זה להלן, בכפוף לאמור במבוא, בהגדרות, בסייגים ובתנאים הכלליים לפוליסה ולפרק זה להלן:

### 1. הכיסוי בפרק 2 - שחזור נתונים ותוכנה

למרות האמור בסייג 7 לחלק שני לפוליסה (סייג נתונים אלקטרוניים), המבטח ישפה את המבטח בגין הוצאות שחזור מידע, נתונים ותוכנה האגורים ברכוש המבטח על פי פרק 1 לעיל והמצוין ברשימה, אשר המבטח נדרש להוציאן בשל אבדן או נזק שאירעו, בתקופת הביטוח, לרכוש המבטח, על פי פרק 1, וזאת עד לסכום הביטוח (גבול אחריות) הנקוב לפרק 2 ברשימה.

### 2. הגדרות מיוחדות לפרק 2 - שחזור נתונים ותוכנה

#### 2.1. נתונים:

מידע שאפשר לקרוא באמצעות מיכון מתאים, אשר נאגר מחוץ לזיכרון הפנימי (יחידת העיבוד המרכזית CPU) וכולל:

1. נתוני מאגר המידע.
2. תוכנות מערכות (SYSTEM) ומערכת ההפעלה.
3. תוכנות סטנדרטיות וחבילות תוכנה מסדרות ייצור שוטפות.
4. תוכנות משתמש מתכנות עצמי.

#### 2.2. מסמכי מקור (SOURCE DOCUMENTS):

מסמכים מקוריים מכל סוג אשר מהווים את הבסיס להזנת הנתונים למחשב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, חשבוניות, הזמנות, קבלות, רשימת תוכנות, רשימות נתונים וכיוצא באלה.

#### 2.3. מערכות שירות:

יחידות מיזוג-אוויר, מצברי חירום, מחוללי זרם אשר משמשים מקור מתח בלתי-תלוי (UPS - מכשירי אל-פסק), יחידות מתח לחירום, מחליפי תדר, וכן כל יחידה אשר עוזרת לשמור על מצב העבודה של היחידה האלקטרונית.

#### 2.4. תוכנות בלתי חוקיות:

תוכנות שהועתקו בלא הרשאת יוצריהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות העתקה של תוכנות מתוך ספריות תוכנה (תוכנות ברשות הציבור PUBLIC DOMAIN SOFTWARE).

### 3. חריגים מיוחדים לפרק 2 - שחזור נתונים ותוכנה

אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה, המבטח לא יהיה אחראי על פי פרק 2 בעבור הוצאות שחזור נתונים שעילתן באבדן או נזק בהתאם למפורט להלן:

#### 3.1. המוחרגים על פי הסייגים המיוחדים לפרק 1 - ביטוח הרכוש;

#### 3.2. אשר נגרמו במישרין וגם או בעקיפין בקשר וגם או כתוצאה מ/עם -

3.2.1. ניקוי לא מספיק וגם/או טיפול לא הולם באמצעי אגירת הנתונים וגם/או שימוש באמצעי אחסנה אשר אינו מתאים לאגירת הנתונים;

3.2.2. יישום שגוי של תוכנות אשר טרם שווקו וגם או שימוש בתוכנות בלתי חוקיות;

3.2.3. אשר היה נמנע באמצעות הפעלת מערכת "אל-פסק" (U.P.S.);

- 3.2.4. אשר התגלו לאחר שישה חודשים מתום תקופת הביטוח;  
 3.3. הוצאות שחזור נתונים בגין וגם או בקשר עם נתונים -  
 3.3.1. האגורים ביחידת הזיכרון של המחשב (CPU) וכן נתונים שאינם מוגדרים בהגדרות המחשב;  
 3.3.2. אשר אבדו עקב שימוש בתוכנה שטרם הסתיימה כתיבתה וגם/ או אשר טרם הושלם שלבי בדיקתה וגם/או שלבי תיקון השגיאות שבה;  
 3.3.3. מתוכנות אשר טרם שוקו וגם/ או תוכנות בלתי חוקיות;  
 3.3.4. של תוכנות משחקים;  
 3.3.5. נתונים מבוטחים או אמצעי האגירה שלהם, אשר נעשה בהם שינוי או שיפור מכל סוג שהוא לאחר קרות מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק 1; יובהר כי חריג זה יחול רק לגבי העלות העודפת של שחזור הנתונים בקשר עם שינוי/שיפור של הנתונים/אמצעי האגירה.  
 3.4. ניקוי תוכנה משגיאות;  
 3.5. תיקון נתונים אשר הוזנו ידנית;

4. כיסוי מיוחד לפרק 2 - שחזור נתונים מורחב  
 (COMPREHENSIVE SOFTWARE COVER)

אם צוין במפורש ברשימה כי כיסוי מיוחד זה תקף, אזי יחול הכיסוי כמפורט בסעיף זה להלן, בכפוף לאמור במבוא, בהגדרות, בסייגים ובתנאים הכלליים לפוליסה ולפרק וסעיף זה להלן - המבטח ישפה את המבטח גם בגין הוצאות שחזור הנתונים והתוכנה האגורים ברכוש המבטח על פי פרק 1, אשר אבדו או ניזוקו בתקופת הביטוח מ:

- 4.1. ליקוי תקשורת;  
 4.2. תופעות אלקטרוסטטיות ו/או אלקטרומגנטיות, נזק מברק;  
 4.3. כשל או אי-סדירות בהספקת החשמל, כולל שינויי מתח;  
 4.4. התקנה או יישום לקוי של תוכנות;  
 4.5. נזקי טבע;  
 4.6. נזק מכוון על ידי צד שלישי, כולל באמצעות חדירה כלשהי לתוכנה\*;  
 4.7. וירוסים מכל סוג\*;  
 4.8. הפעלה לקויה\*;

\* על אף האמור בסעיף 1 לפרק 2 לעיל (סעיף הכיסוי) לעניין הגבלת אחריות המבטח בהתאם לסכום הביטוח הנקוב ברשימה ובניגוד לכך, גבול האחריות המבטח לעניין סעיפים 4.6 (נזק מכוון על ידי צד שלישי) ו-4.7 (וירוסים) לעיל בכיסוי מיוחד זה, לא יעלה בשום מקרה על סכום הביטוח לפרק 2 או על סך \$500,000, הנמוך מהסכומים, לאירוע ובסך הכול לכל האירועים אשר יארעו בתקופת הביטוח.  
 יובהר, כי סכום הביטוח להרחבה זו כלול בתוך סכום הביטוח הכללי לפרק 2 - שחזור נתונים ותוכנה ואינו בנוסף לו.

5. תנאים מיוחדים לפרק 2 - שחזור נתונים ותוכנה

- 5.1. הבסיס לקביעת סכום הביטוח (גבול האחריות)  
 סכומי הביטוח לפרק 2 (שחזור נתונים ותוכנה וכן, אם צוין ברשימה, לשחזור נתונים מורחב), הנקובים ברשימה, נקבעו על בסיס נזק ראשון (ויהו את גבול אחריות המבטח).

## 5.2. הבסיס לקביעת השיפוי

המבטח ישפה את המבוטח במסגרת גבולות האחריות הנקובים לגבי פרק 2 ברשימה, בעבור ההוצאות בפועל לשחזור המידע, הנתונים, התוכנה שאבדו או שניזקו כתוצאה מנזק המכוסה על פי פרק 1-ביטוח רכוש, בתנאי ששחזור כזה יבוצע בפועל בתוך שנים-עשר חודשים מיום קרות מקרה הביטוח המבוטח על פי פרק 1, או בתוך תקופה ארוכה יותר שהמבטח הסכים עליה בכתב במפורש. לעניין זה שחזור נתונים, מידע ותוכנה משמע הזנת נתונים אוטומטית מתוך קובצי גיבוי, כמו גם הזנת ידנית של נתונים מתוך מסמכי מקור ותוכנות מקור.

יובהר, כי בכל מקרה אחריותו של המבטח בגין ההוצאות המבוטחות על פי פרק זה, לא תעלה על סכום הביטוח (גבול האחריות) הנקוב ברשימה לפרק 2 - שחזור נתונים ותוכנה.

5.3. אמצעים להקלת סיכון לעניין פרק 2 - שחזור נתונים ותוכנה ולעניין כיסוי מיוחד לפרק 2 - שחזור נתונים מורחב: מבלי לגרוע מהאמור בתנאי 3 לתנאים הכלליים לפוליסה (אמצעים להקלת סיכון המבטח), אמצעי להקלת סיכון המבטח לעניין פרק זה לרבות לעניין הכיסוי המיוחד לפרק זה, ככל שצוין ברשימה כתקף, הינם:

5.3.1. החזקת גיבויים לנתונים ולתוכנה בכמות ועל פי נהלים שאותם קבע המבטח. אם לא קבע המבטח נהלים לגיבוי, הרי על המבוטח לנהוג לפי הנהל הבא:

על המבוטח להחזיק 2 "דורות" של גיבויי שבועי וחודשי מלאים לנתונים - כלומר:

- העתקי גיבוי של אחת לשבוע ואחת לשבועיים לכל תאריך נתון.
- העתקי גיבוי של אחת לחודש ואחת לחודשיים לכל תאריך נתון.

5.3.2. הפעלת תוכנות למניעת חדירה של צד שלישי ואי-הפעלת תוכנות אנטי-וירוס.

## פרק 3 - הוצאות תפעול נוספות

אם צוין במפורש ברשימה כי הכיסוי על פי פרק 3 - הוצאות תפעול נוספות בתוקף, אזי יחול הכיסוי כמפורט בפרק זה להלן, בכפוף לאמור במבוא, בהגדרות, בסייגים ובתנאים הכלליים לפוליסה ולפרק זה להלן:

### 1. הכיסוי בפרק 3 - הוצאות תפעול נוספות

המבטח ישפה את המבוטח בעבור הוצאות התפעול הנוספות שאותן הוציא המבוטח בפועל במשך תקופת השיפוי כהגדרתה להלן, הנקובה ברשימה, אשר נבעו משימוש באמצעים חלופיים, כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה לפי פרק 1; וזאת עד לסכום הביטוח (גבול אחריות) הנקוב לפרק 3 ברשימה ליום ולתקופה.

### 2. הגדרת תקופת השיפוי

תקופת השיפוי היא התקופה שבה מושבת הרכוש המבוטח על פי פרק 1 - ביטוח הרכוש, או חלק ממנו, המתחילה ממועד תחילת השימוש באמצעים החלופיים בפועל, ומסתיימת בתום תקופת השיפוי הנקובה ברשימה, או במועד סיום התיקון או ההחלפה של הרכוש הנ"ל, המוקדם מביניהם.

לחלופין, אם צוין הדבר במפורש ברשימה, ישולמו תגמולי הביטוח בהתאם לסך כל ההוצאות בפועל עד לגובה סכום השיפוי הנקוב ברשימה ולא לפי תקופת השיפוי.

### 3. חריגים מיוחדים לפרק 3 - הוצאות תפעול נוספות

אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישפה את המבוטח על פי פרק 3 בעבור:

- 3.1. אבדן או נזק המסוייג בסייגים המיוחדים לפרק 1 - ביטוח הרכוש);
- 3.2. אבדן או נזק הנובע מהגבלות כלשהן שהטילה רשות ציבורית או ממשלתית כל שהיא;
- 3.3. אבדן או נזק הנובע משינויים או עיכובים התלויים ברשות ציבורית או ממשלתית כל שהיא;
- 3.4. אבדן או נזק הנובע משיפוצים או שיפורים אשר בוצעו בעת תיקון או החלפת הרכוש המבוטח אשר ניזוק או נהרס.

### 4. תנאים מיוחדים לפרק 3 - הוצאות תפעול נוספות

#### 4.1. הבסיס לקביעת סכום הביטוח

סכום הביטוח נקבע על פי ההוצאות השנתיות הנוספות הנחוצות להפעלת מערכת חלופית בעלת ביצועים דומים לרכוש המבוטח לפי פרק 1;

סכום הביטוח מחושב על פי ההוצאות הנוספות הנחוצות להפעלת מערכת חלופית במשך יום אחד, מוכפלת במספר הימים שבהם מופעלת המערכת המבוטחת במשך שנה.

#### 4.2. הבסיס לקביעת השיפוי

הבסיס לקביעת השיפוי, יהיה ההוצאות היומיומיות הנוספות שבהן נשא המבוטח בפועל או סכום הביטוח היומי, כפי שנרשם בפרק 3 ברשימה, הנמוך מבין שניהם.

#### 4.3. ביטוח חסר

אם במועד תחילת תקופת הביטוח, סכום הביטוח הנקוב ברשימה להוצאות תפעול נוספות (על פי פרק 3) נמוך מעלות ההוצאות הנוספות הדרושות להפעלת מערכת חלופית (למערכת המבוטחת על פי פרק 1) כאמור בתנאי 4.1 לעיל (הבסיס לקביעת סכום הביטוח לפרק 3), תפחת חבות המבטח בהתאם ליחס שבין סכום הביטוח הנקוב לגבי פרק 3 ברשימה לבין סכום המשקף את ההוצאות הנוספות הדרושות בפועל להפעלת מערכת חלופית במלואן כנדרש בתנאי 4.1 לעיל (הבסיס לקביעת סכום הביטוח לפרק 3).

# חלק רביעי - תנאים כלליים לכל חלקי הפוליסה

פוליסה זו, הרשימה, המפרט וכל מסמך אחר המצורפים לה ייקראו כחווה אחד, וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות בכל חלק של הפוליסה או של הרשימה או של המפרט, תהיה להם אותה משמעות המיוחדת בכל מקום שבו הם מופיעים.

## 1. תחולת החוק

על פוליסה זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, לרבות הוראות חוק חווה הביטוח, התשמ"א-1981, .

## 2. דין ושיפוט ישראלי

על כל תביעה לפי פוליסה זו יחול הדין הישראלי בלבד, ולבית המשפט הישראלי תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל חילוקי הדעות הנובעים ממנה. החברה לא תפצה וגם לא תשפה את המבוטח בגין החלטה שנתנה סמכות שיפוט אחרת שמקום מושבה מחוץ לתחום מדינת ישראל.

## 3. אמצעים להקלת סיכון המבטח

ככל שצוין במפורש בפוליסה או בכל דרך אחרת, שעל המבוטח לנקוט באמצעים למניעת סיכון ו/או להקלת סיכון המבטח (להלן: "האמצעים") ולא ננקטו אמצעים אלו, ועקב כך אירע מקרה הביטוח או הוחמר, יהיה בכך כדי להביא להפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח עד כדי דחיית כיסוי מלאה, והכל בהתאם לתנאי סעיפים 18, 19 ו-21 לחוק חווה ביטוח.

מבוטח נכבד! כדי למנוע היעדר כיסוי ביטוחי או הפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח - אנא הקפד על נקיטת האמצעים במלואם.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המבוטח יקפיד גם על האמצעים להקלת סיכון המפורטים להלן:

על המבוטח לוודא משך כל תקופת הביטוח קיום תקף של הסכם תחזוקה עם ישות משפטית המיומנת בתחזוקת מחשבים ו/או ציוד אלקטרוני מהסוגים ומסדרות היצור המבוטחות על פי פוליסה זו.

## 4. הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמת הצדדים אשר תינתן במפורש למטרה זו.

## 5. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

5.1. דמי הביטוח והדמים האחרים המגיעים מן המבוטח למבטח בקשר לפוליסה ישולמו בתוך 28 ימים ממועד תחילת הביטוח, או במועדים שהוסכם עליהם בכתב בין המבוטח למבטח.

5.2. לא שולמו דמי הביטוח או תשלום כלשהו שחב המבוטח למבטח בתוך 28 ימים, אפשר יהא לשלמם במועדים אחרים שהוסכם עליהם במפורש ובהתאם לאמור להלן:

5.2.1. לגבי פוליסה הנקובה בשקלים - הסכומים שבפיגור יישאו הפרשי הצמדה בעבור תקופת הפיגור מיום תחילת הביטוח, כאשר הפרשי הצמדה יחושבו על פי השינוי בין המדד הידוע במועד תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד הידוע ביום שבו שולם כל התשלום בפועל.

5.2.2. לגבי פוליסה הנקובה בדולרים (של ארצות הברית), יערך כל תשלום בשקלים חדשים לפי השער היציג ביום בצוע התשלום.

- 5.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אם נקבעו דמי ביטוח כפיקדון או הכפופים להתאמה, לא יהיה בפוליסה זו או בחידושה או בביטולה משום ויתור על ביצוע התאמה לגבי תקופת ביטוח כלשהי שקדמה לתקופת הביטוח בפוליסה זו.
- 5.4. לא שולמו דמי הביטוח במועדים המוסכמים, יישא הסכום שבפיגור אף ריבית כמשמעותה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, (להלן: "הריבית שבפיגור") מן היום שבו החל הפיגור ועד ליום פירעון מלוא הסכום שבפיגור. יובהר כי אם הריבית נקבעה בדיון, תחול הריבית שנקבעה בדיון.
- 5.5. לא שולם הסכום שבפיגור במועד שנקבע (כאמור לעיל) ואף לא בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש זאת בכתב מן המבוטח, המבטח רשאי לפעול על פי האמור בתנאי משנה 5.6 עד 5.7 (כולל) להלן.
- 5.6. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש זאת בכתב מן המבוטח, המבטח רשאי להודיע למבוטח, בכתב, שהביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הינה בלתי חוזרת, המבטח רשאי לבטל הביטוח, וזאת אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שבו נמסרה לו ההודעה האמורה.
- 5.7. אין בביטול הביטוח על פי תנאי זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור השייך לתקופה שעד לביטול האמור.

## 6. זכות הקיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, בקרות מקרה הביטוח, כל סכום שהמבוטח חייב למבטח, בין אם חובו קשור לפוליסה זו ובין אחרת. במקרה של נזק טוטאלי לרכוש המבוטח המכוסה על פי פוליסה זו, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו עפ"י פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

## 7. ביטול הביטוח

- א. בנוסף לאמור בתנאי 13.7 בעניין הביטול המייד וכן 5 לעיל בדבר ביטול בשל אי תשלום דמי ביטוח, ומבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בכתב ובדואר רשום, לפחות 60 יום לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה יהיה המבוטח זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח באופן יחסי בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות תביעה על פי הפוליסה בגין מקרה ביטוח שנגרם/אירע לפני ביטול הביטוח.
- ב. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, על ידי הודעה שתישלח למבטח בכתב. הביטול יחול מהמועד בו נקב המבוטח בהודעתו, אך לא לפני תאריך קבלת ההודעה אצל המבטח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו / ישלם המבוטח (בהתאם לנוסחה הבאה: 10% מדמי הביטוח השנתיים (ללא תלות בתקופה בה היתה בפוליסה בתוקף) בתוספת 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח בתקופה בה היתה הפוליסה בתוקף
- ג. למרות האמור לעיל, במקרה שהמבטח חתם על אישורי ביטוח, שיש בהם התחייבות לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבוטל הפוליסה רק לאחר קיום ההתחייבות למתן הודעה מראש ותום התקופה המצוינת.
8. הודעה על מקרה ביטוח ובירור חבות המבטח
- א. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב, להודיע למבטח בתוך זמן סביר מעת שנודע לו על קרות המקרה.



- ב. כל תביעה של המבוטח או של המוטב לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש באמצעות טופס תביעה שימציא המבטח למבוטח על פי בקשתו.
- ג. על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח בתוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.
- ד. לא קיומה חובה לפי תנאי מהתנאים האמורים 18 (איסור הודאה) או א' (הודעה על קרות מקרה הביטוח), ג' (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבטח), 17 (הודעה על הליכים) ו-19 (העברת מסמכים), וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין המבטח חייב בתגמולי הביטוח, אלא במידה והיה חייב בהם, אילו קיומה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
1. החובה לא קיומה או קיומה באיחור מסיבות מוצדקות;
  2. אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- ה. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא במידה שהיה חייב בהם, אילו לא נעשה אותו דבר;
- ו. הופרה חובה לפי תנאי א' (הודעה על קרות מקרה הביטוח), ג' (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבטח) או 18 (איסור הודאה), 17 (הודעה על הליכים), 19 (העברת מסמכים) או שנעשה דבר כאמור בתנאי א' (מניעה או הכבדה על בירור חבות המבטח), או שהמבוטח מסרו למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות הנוגעות למקרה הביטוח, או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מירמה, פטור המבטח מחבותו.
- ז. נגרם מקרה הביטוח על ידי המבוטח במתכוון - פטור המבטח מחבותו;
- ח. אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בגין נזק שהמבוטח יכול היה למנוע, או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט;
- ט. הוציא המבוטח, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבטח לשפותם, בין אם נמנע הנזק או הוקטן ובין אם לא; היו ההוצאות או ההתחייבויות בלתי סבירות, חייב המבטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות העניין, והכל אף מעל לגבולות האחריות.

## 9. המרת מטבע וחישוב השיפוי

- חישוב השיפוי המגיע למבוטח או למוטב ייערך כדלקמן -
- 9.1. אם סכומי הביטוח או גבולות האחריות נקובים בשקלים חדשים ייערך החישוב-
- 9.1.1. לגבי סכומי הביטוח / גבולות אחריות, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח;
  - 9.1.2. אם נקבע כי הפוליסה כפופה לתנאי התאמה, לגבי התאמת דמי הביטוח, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח, לבין המועד הסמוך לפני מועד תום תקופת הביטוח.
  - 9.1.3. לגבי תגמולי הביטוח, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד הידוע בסמוך לפני תשלומם בפועל למבוטח;

9.1.4. לגבי גובה ההשתתפות העצמית, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד ניכוי סכום ההשתתפות העצמית מתגמולי הביטוח או מועד תשלומם או פירעונם בפועל (לפי העניין).

9.2. אם סכומי הביטוח או גבולות האחריות וההשתתפות העצמית נקובים בדולרים של ארצות הברית, יחושבו הללו - לרבות תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח או למוטב בדולר ארצות הברית, על פי השער היציג של דולר ארצות הברית בבנק ישראל החל במועד החישוב או תשלום תגמולי הביטוח למבוטח או למוטב (לפי העניין) בפועל.

9.3. אם ננקב בפוליסה סכום ביטוח, סכום גבול אחריות או סכום השתתפות עצמית כלשהו במטבע השונה מזה שרשום ברשימה, יחושב אותו סכום בהתאמה לשער החליפין היציג המפורסם על ידי בנק ישראל של אותו מטבע, למטבע הרשום ברשימה ביום קרות מקרה הביטוח.

## 10. הקטנת סכום הביטוח לאחר הנזק

לאחר קרות אבדן או נזק יוקטנו סכומי הביטוח וגם או גבולות אחריות המבטח (לפי העניין) בסכום תגמולי הביטוח או השיפוי (לפני ניכוי בגין השתתפות עצמית) המגיעים למבוטח בגין האבדן או הנזק.

## 11. תחלוף

א. אם בשל מקרה הביטוח הייתה למבוטח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, הרי זכות זו עוברת למבטח - מששילם למבוטח וגם/או למוטב את תגמולי הביטוח וגם או לאחר ששיפה מי מהם (לפי העניין), ובשיעור התגמולים ששילם או ששיפה.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי תנאי זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מן המבטח.

ג. קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי תנאי זה, עליו להעבירו למבטח. עשה המבוטח פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. הוראות תנאי זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קירבת משפחה או יחס של עובד ומעביד שביניהם.

ה. המבטח מוותר על זכותו לתחלוף אשר עלולה להתעורר נגד כל מי מן המבוטחים, עובדיהם, חברי הדירקטוריון של המבוטח, בעלי מניותיו של המבוטח ובני משפחותיהם וכן נגד כל אדם או גוף משפטי שהמבוטח ויתר על זכות תביעה כלפיהם או התחייב לשפותם בכתב לפני מועד קרות האבדן או הנזק.

ו. מבלי לפגוע בזכות התחלוף של המבטח, זכות המבוטח לקבלת שיפוי על פי פוליסה זו לא תיפגע עקב כך שהמבוטח ויתר על זכות תביעה כלפי אדם ו/או גוף משפטי כלשהו או התחייב בכתב לפני הנזק לשפותו ואשר אלמלא אותו ויתור או התחייבות עשויה הייתה להיות למבטח זכות תחלוף כלפי אותו אדם או גוף.

האמור בסעיף ד' ו-ה' לעיל לא יחול כלפי אדם או גוף משפטי שגרם למקרה הביטוח מתוך כוונת זדון.

## 12. תקופת ההתיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

### 13. חובת גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 13.1. לא ענה המבוטח תשובות מלאות ונכונות או לא גילה למבטח עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: "עניין מהותי"), יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על-פי הוראות חוק חוזה ביטוח התשמ"א-1981 (להלן: "חוק חוזה הביטוח").
- 13.2. עוד לעניין מהותי, הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח וגם או מידע בכל מסמך אחר שהוגש למבטח, בין אם לגבי פוליסה זו ובין אחרת.
- 13.3. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדן מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
- 13.4. שאלה גורפת שנשאלה על ידי המבטח, הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה.
- 13.5. בנוסף, במשך תקופת הביטוח יגלה המבוטח למבטח, בכתב, כל שינוי בעניין מהותי, וזאת באופן מידי מעת שנודע לו על כך;
- 13.6. לעניין זה יובהר, כי שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצוין בה כעניין מהותי וכן דבר המגלה כי תשובה שניתנה לשאלה בעניין מהותי היתה לא נכונה ויש בה כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש, יראו בהן גם כחלק מ"עניין מהותי".
- 13.7. תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תשובה שאינה מלאה וכנה או הודעה על שינוי מהותי או תוך 30 ימים מהיום שנודע על מידע כאמור למבטח בדרך אחרת, רשאי המבטח, כל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה מיד בהודעה בכתב למבוטח.
- ביטל המבטח החוזה מכח תנאי זה, עובר לקרות מקרה ביטוח, זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול זולת אם המבוטח פעל בכוונת מרמה.
- 13.8. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח תנאי 13 זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:
- 13.8.1. התשובה או אי מתן הודעה כאמור בסעיף 13.5 (לפי העניין), ניתנו בכוונת מרמה;
- 13.8.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותה פוליסה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא.
- 13.9. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף 13.7 ו-13.8 בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:
- 13.9.1. המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;
- 13.9.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.
- 13.10. אין בתנאי 13 זה כדי למנוע מן המבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

#### 14. מבוטח ראשי בפוליסה

אם נרשמו בשם המבוטח בפוליסה כמה מבטחים, ונקבע מבוטח ראשי ברשימה, הרי בתקופת הביטוח ינהל המבוטח הראשי כל משא ומתן עם המבטח בשם כל המבוטחים, ויבקש כל שינוי או תוספת לרבות עניינים הקשורים בתביעות. די יהיה בחתימת המבוטח הראשי על טופס הצעה ועל בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל הודעת ביטול) כדי לחייב את כל יתר המבוטחים. תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח הראשי בלבד - או כפי שיוורה המבוטח הראשי למבטח בכתב; וכן כל הודעה ישלח המבטח למבוטח הראשי בלבד, ויראו בכך כאילו נשלחה הודעה לכל אחד מיחיד המבוטח. מובהר בזה כי אין באמור בתנאי זה כדי לשחרר מבוטח כלשהו הנכלל בשם המבוטח מחובותיו על פי פוליסה זו; ואין באמור בתנאי זה כדי לשלול מן המבטח זכות כלשהי על פי פוליסה זו כלפי כל אחד מהמבוטחים יחד וגם או לחוד.

#### 15. ידיעת המבוטח

אם המבוטח הוא תאגיד, תיחשב ידיעתו כידעיה של אחד ממנהליו או של האחראי לנושא הביטוח אצל המבוטח.

#### 16. מוטב שאינו המבוטח

- א. המבוטח לפי פוליסה זו אינו רשאי לקבוע מוטב זולתו, אלא אם כן ניתנה לו לכך הסכמה מראש ובכתב מטעם המבטח.
- ב. נקבע בפוליסה מוטב שאינו המבוטח, והוסכם בין המבטח והמבוטח הפיצוי המגיע לו, תחייב קביעה זו גם את המוטב.

#### 17. הודעה על הליכים

המבוטח יודיע למבטח בהקדם האפשרי על חקירה משטרתית או חקירה אחרת, על חקירת סיבות מוות או על כל אישום אשר ייפתחו או העומדים להיפתח - אם אלה ידועים לו - בקשר עם מקרה אשר בגינו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו.

#### 18. איסור הודאה

שום הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו, לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מטעמו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח, בקשר עם מקרה בו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו, אין הוראות תנאי זה חלות על מסירת עובדות במשטרה או לכל גורם מוסמך על פי דין, לפי דרישתם, וכן על מתן עדות במשפט.

#### 19. העברת מסמכים מן המבוטח למבטח

המבוטח יעביר למבטח כל מידע, מכתב, הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו והליך כלשהו - בקשר עם מקרה אשר בגינו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו - מיד עם קבלתם.

#### 20. זכויות המבטח לניצולת

- א. בקרות אבדן או נזק לרכוש כלשהו המבוטח על ידי פוליסה זו, המבטח רשאי:
  - (1) להיכנס לבניין או לחצרים שבהם קרה האבדן או הנזק, או שיכול ויהיו קשורים למקרה הביטוח.
  - (2) לקבל לידי רכוש של המבוטח שלגביו המבוטח תובע תגמולי ביטוח.
  - (3) להחזיק בחזקתו כל רכוש כזה, לבדוק אותו, למיינו, לסדרו, להעבירו או לטפל בו בדרך אחרת, לכל מטרה סבירה ובצורה סבירה כלשהי.
  - (4) למכור ניצולת לצד שלישי בעקבות אבדן או נזק כנ"ל, וזאת רק לאחר שלמבוטח תוענק זכות ראשונה לרכישה במחיר של הצד השלישי.

- ב. אם המבוטח או כל אדם אחר הפועל בשמו לא ימלא את דרישות המבטח או יפריע למבטח או ימנע ממנו שימוש בסמכויותיו הניתנות בזה לביורור חבותו, תוקטן חבותו של המבטח ואין המבטח חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
- (1) החובה לא קיומה או קיומה באיחור מסיבות מוצדקות;
- (2) אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את ביורור חבותו ולא הכביד על הביורור.
- ג. המבוטח לא יהיה רשאי בשום אופן לנטוש לטובת המבטח רכוש כלשהו שהמבטח זכאי לקבל, בין אם המבטח כבר קיבל אותו לרשותו ובין אם לא.
- ניצול זכויותיו של המבטח על פי תנאי זה לא יפגע בניהול עסקיו של המבוטח או במוניטין שלו.

## 21. מקדמות ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 21.1 בקרות אבדן או נזק לרכוש המבוטח על פי פוליסה זו, כתוצאה מסיכון מן הסיכונים המבוטחים, יהיה המבוטח זכאי לקבל מן המבטח מקדמות או התחייבויות כספיות שיאפשרו לו לקבל שירות לתיקון הנזק בכפוף לביטוח חסר. זאת על חשבון הכספים שיגיעו לו מן המבטח לפי תנאי פוליסה זו. מקדמות אלו ינוכו מסכום תגמולי הביטוח הסופיים שישולמו למבוטח, וחישוב ערך ייעשה - על בסיס ערך הצמוד למדד מיום תשלום המקדמה ועד יום תשלום תגמולי הביטוח הסופיים ואם הפוליסה הינה על בסיס דולרי החישוב יעשה על בסיס זה.
- 21.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המבטח מתחייב לשלם למבוטח 15 ימים מתאריך קבלת הערכה הראשונה של השמאי שמונה על ידי המבטח (אשר עותק ממנה יומצא למבוטח) מקדמה בשיעור 30% מהערכתו הראשונית של השמאי את תגמולי הביטוח על פי הפוליסה. כן מתחייב המבטח להשלים בתוך 21 ימים מתאריך התשלום הראשון כאמור לעיל המקדמה ל-50% מהערכתו הראשונית של השמאי את תגמולי הביטוח על פי הפוליסה.
- 21.3 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד משאר התגמולים

## 22. השתתפות עצמית

כאשר במקרה ביטוח מסוים נזק למספר פריטים אשר חלה עליהם השתתפות עצמית שונה מפריט לפריט, או מסיכון לסיכון, לפי העניין, תחול השתתפות עצמית אחת - הגבוהה מביניהן.

## 23. כתובת למתן הודעות

- 23.1 הודעות למבוטח ולמוטב:  
הודעה של המבטח למבוטח או למוטב בכל הקשור לפוליסה תישלח לפי מענם האחרון הידוע למבטח.
- 23.2 הודעות למבטח:  
הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תימסר למשרדו הראשי של המבטח, או לכל מען אחר בישראל שעליו הודיע המבטח בכתב למבוטח ולמוטב, מזמן לזמן.

## 24. ביקורת נציגי המבטח

באי כוח ונציגי המבטח יהיו רשאים לבקר ולבדוק את הרכוש המבוטח בכל עת סבירה, ועל המבוטח למסור להם את כל הפרטים והמידע הדרושים להם לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים וגם או לצורך בדיקה או הערכה של אבדן, נזק, הוצאה.

## פרטי התקשרות

בית הראל משרד ראשי

03-7547777 📞

מחוז מרכז המשמר

03-7547539 📞

מחוז דן וציון

03-7549645 📞

📍 רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951

רמת גן, 5211802

מחוז צפון

📍 שדרות פל-ים 2,

ת.ד. 332 חיפה, 3100202

04-8606444 📞

מחוז ירושלים

📍 בית הראל, רח' עם ועולמו 3,

גבעת שאול, ת.ד. 34259

ירושלים, 9546303

02-6404545 📞

מוקד תביעות ביטוח כללי

03-9294000 📞